

FORMULÁR NA VÝMENU / VRÁTENIE TOVARU / REKLAMÁCIU

číslo faktúry /

dátum objednania /

ADRESA NA VRÁTENIE TOVARU

DEiLY s.r.o.
Bezručova 1191/3
91101 Trenčín

KUPUJÚCI

POSTUP VRÁTENIA TOVARU / REKLAMÁCIE

1. Vyplnený formulár spolu s tovarom zašlite na adresu na vrátenie tovaru
2. V prípade vrátenia nesmie tovar javiť znaky opotrebovania, musí byť kompletný a v originálnom obale
3. Tovar nesmie byť zaslaný na dobierku (nebude prevzaté)

ID produktu / názov produktu / značka

počet vrátených kusov /

dôvod /

DÔVODY VRÁTENIA

Zadajte prosím ako dôvod príslušný kód:

Vrátenie

- 10 nesprávna veľkosť
- 20 nesprávna farba
- 30 kvalitatívna chyba
- 40 zámena tovaru
- 50 ostatné

Výmena

- 15 nesprávna veľkosť
- 25 nesprávna farba
- 35 kvalitatívna chyba
- 45 zámena tovaru
- 55 ostatné

Reklamácia

- 60 kvalitatívna chyba
- 70 zámena tovaru
- 80 skrytá chyba
- 90 ostatné

popis chyby / ďalšie informácie / ostatné

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

výmena

ČÍSLO NOVEJ OBJEDNÁVKY /

vrátenie peňazí

IBAN /

VYPLNÍ PREDAJCA

Reklamáciu vybavuje /

Spôsobom /

Dátum /

Podpis /